



Центр социального
взаимодействия
и коммуникаций

SAMRUK
RESEARCH SERVICES
2025

ПАМЯТКА

для работника

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ:

ИССЛЕДОВАНИЕ МНЕНИЙ РАБОТНИКОВ
для улучшения трудовых
отношений

СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ:

3 НЕДЕЛИ

с момента начала
опроса в компании



ВРЕМЯ ЗАПОЛНЕНИЯ:

15 МИНУТ

опрос можно пройти
в любое удобное время



ЯЗЫК ОПРОСА:

ҚАЗ, РУС

опрос можно пройти на удобном языке
с возможностью перехода на другой язык
на любой стадии опроса



УБЕДИТЕЛЬНАЯ ПРОСЬБА ОТВЕТИТЬ НА ВСЕ ВОПРОСЫ

В УЧЁТ БЕРУТСЯ ТОЛЬКО ОТВЕТЫ РЕСПОНДЕНТОВ, КОТОРЫЕ ПОЛНОСТЬЮ ОТВЕТИЛИ
НА ВСЕ ВОПРОСЫ

1

РАБОТНИК ПОЛУЧАЕТ SMS
со ссылкой на опрос и
4-значным кодом

Samruk SRS
Приглашаем Вас
принять участие
опросе АО «С
Казына» по ссылке:
[ссылка для перехода](#)
Ваш код:****

2

ВЫБИРАЕТ УДОБНЫЙ
для себя язык

Құрметті әріптес, сауалнама
парақшасына қош келдіңіз!

Аталған сауалнамаға қатысуыңызды өтінеміз.
Зерттеушіміз Оңтүстік компанияның өңбеге жергілікті мен
үлкендегі жалпы ақуалды жақсартуға көмектеседі.
Пікіріңіз біз үшін өте маңызды.

Қазақ тілінде жалғастыру

Продолжить на русском языке

3

ВО ВКЛАДКЕ РЕСПОНДЕНТ
ВВОДИТ СВОЙ НОМЕР
ТЕЛЕФОНА И РАНЕЕ
УКАЗАННЫЙ КОД
из SMS

Респондент | Администратор/HR

Введите номер телефона

Телефон (Пример: 7701XXXXXXX)

Введите номер телефона

Код

Код из SMS

Войти

СОТРУДНИК МОЖЕТ ОЗНАКОМИТЬСЯ
с инструкцией

4

ВОПРОС

Судя из 1-го вопроса
вам придется выбрать
в какой компании

Укажите ваш ответ

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☒ 4

5



ОПРОС
ПРОЙДЕН

ИССЛЕДОВАНИЕ SRS-2025 БУДЕТ
ПРОВОДИТЬСЯ В ДВА ЭТАПА:

- Онлайн-опрос посредством отправки SMS
со ссылкой на опрос номер телефона
- Телефонный опрос - для сотрудников,
не прошедших онлайн-опрос или
прошедших его частично

ОПРОС СТРОГО КОНФИДЕНЦИАЛЕН >

ВСЕ ПОЛУЧЕННЫЕ ДАННЫЕ БУДУТ
ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ В ОБОБЩЕННОМ ВИДЕ